

Dienstenwijzer

Versie januari 2014

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening
Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
Adriaans Assurantiën Bladel B.V.
Bezoekadres: Postelweg 19 te Bladel
Postadres: Postbus 125
5530 AC Bladel
Telefoon: 0497 – 38 39 30
Telefax: 0497 – 38 39 31
E-mail: info@beladriaans.nl
Website: www.beladriaans.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12008822

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren in: Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Ons kantoor heeft de vergunning om te bemiddelen in:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Electronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon 0900 – 3552248 (€ 0,10 per minuut)

E-mail: consumenten@kifid.nl

Mocht u een klacht hebben over een gegeven advies door een erkend hypotheekadviseur kunt u schriftelijk een klacht sturen naar:

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs
Postbus 1321, 1000 BH Amsterdam
Telefoon 020 – 428 95 73
Telefax: 020 – 428 95 74
E-mail: bureau@seh.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Onze verwachtingen van u

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het samen- of bijstellen van uw voorzieningspakket en het verstrekken van relevante informatie, is het noodzakelijk dat u ons snel op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie.